

ДОГОВОР БЫТОВОГО ПОДРЯДА № _____

по изготовлению и монтажу натяжного потолка

«__» _____ 20__ г. г. _____

1.1. _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», паспорт: серия _____, номер _____, выдан: _____, код подразделения _____, адрес регистрации _____, с одной стороны и

«Подрядчик» с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор.

1.2. Подрядчик подтверждает, что осуществляет деятельность по изготовлению и монтажу натяжных потолков систематически и на свой риск, в целях извлечения дохода.

Настоящий договор является договором бытового подряда и регулируется параграфом 2 главы 37 (статьи 730–739) Гражданского кодекса РФ, а при заключении договора с гражданином для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, — также Законом РФ «О защите прав потребителей». К отношениям, не урегулированным специальными нормами о бытовом подряде, применяются общие положения о подряде (статьи 702–729 Гражданского кодекса РФ).

1.3. Условия настоящего договора не ограничивают императивные права Заказчика-потребителя, предоставленные законодательством. В случае противоречия условий договора законодательству применяются нормы закона, а соответствующие положения договора действуют в части, не противоречащей закону.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Подрядчик обязуется по заданию Заказчика выполнить работы по изготовлению (подготовке) и монтажу натяжного потолка и сопутствующие работы, указанные в Смете-спецификации (Приложение № 1), а Заказчик обязуется предоставить условия для выполнения работ, принять результат и оплатить его.

2.2. Адрес объекта: _____,

2.3. Помещения/ зоны работ: _____,

2.4. Наименование, характеристики, цвет и фактура полотна, типы профилей, размеры, количество световых точек, виды светильников, дополнительные элементы и иные параметры результата определяются исключительно подписанной Сметой-спецификацией (Приложение № 1) и письменными изменениями заказа. Устные обсуждения, не включённые в подписанные документы или подтверждённую переписку, в объём работ не входят и не могут служить основанием для предъявления претензий.

2.5. Подрядчик вправе привлекать к выполнению работ третьих лиц (субподрядчиков), оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат их работ в объёме, установленном законом и настоящим договором.

2.6. Подрядчик вправе самостоятельно определять технические решения, способы крепления, последовательность операций и организовать работу по своему усмотрению, соблюдая требования безопасности и качества. Заказчик не вправе вмешиваться в процесс выполнения работ, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

2.7. Замеры выполняются Подрядчиком перед изготовлением полотна. Заказчик подтверждает, что к моменту замера стены и конструкции готовы к монтажу. Изменение геометрии помещения после замера (перестенки, дополнительные конструкции, штукатурка, плитка, устройство дополнительных ниш и т.п.) может повлечь изменение цены и срока выполнения работ, что оформляется дополнительным соглашением или изменением заказа.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И ДОПУСК К ОБЪЕКТУ

3.1. Начало работ: «__» _____ 20__ г. Подрядчик приступает к работам при одновременном выполнении условий: внесена согласованная предоплата, предоставлен доступ к объекту и обеспечено электроснабжение и подготовленность помещения.

3.2. Окончание работ: «__» _____ 20__ г. Этапы / промежуточные сроки (при наличии): _____.

3.3. Срок выполнения работ изменяется по письменному соглашению Сторон либо автоматически продлевается на период документально подтвержденной задержки, вызванной:

- неисполнением Заказчиком обязанностей по предоставлению доступа, подготовке помещения, обеспечению электроснабжения;
- отсутствием согласований по дизайну, расположению световых приборов и иным параметрам;
- приостановкой работ по требованию Заказчика;
- выявлением опасных скрытых обстоятельств (скрытые коммуникации, слабые основания и т.п.);
- действием органов государственной власти, коммунальных служб или обстоятельств непреодолимой силы.

3.4. Подрядчик уведомляет Заказчика о причине переноса срока и ориентировочном новом сроке по контактам, указанным в настоящем договоре.

3.5. Подрядчик вправе приостановить работы до устранения нарушения заказчиком. Прекращение договора по инициативе подрядчика допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена договора определяется подписанной Сметой-спецификацией (Приложение № 1). Вид сметы:

- ☐ твердая; - ☐ приблизительная.

При отсутствии отметки смета считается твердой.

4.2. Общая цена: _____ руб.
(_____)

Предоплата: _____ % / _____ руб. Окончательный платёж: _____ руб.

4.3. Предоплата направляется на исполнение индивидуального заказа, включая приобретение и изготовление материалов по конкретным размерам, разработку решения, доставку и подготовительные работы, резервирование времени бригады. Само по себе наименование платежа «предоплата» не означает его безусловную невозвратность, однако Заказчик соглашается с тем, что при отказе от договора без вины Подрядчика предоплата может быть удержана в части, соответствующей документально подтвержденным невозвратным затратам.

4.4. Оплата производится наличными либо переводом по реквизитам Подрядчика. Получение наличных подтверждается распиской. Подрядчик, применяющий НПД или иной режим, при котором обязателен кассовый чек, формирует и передает Заказчику чек в установленный законом срок; отсутствие чека не освобождает Заказчика от обязанности оплатить выполненные работы.

4.5. Окончательный расчёт производится после завершения работ и осмотра результата при подписании Акта сдачи-приёмки. При уклонении Заказчика от приёмки и составлении Подрядчиком одностороннего акта в порядке пункта 9.3 окончательный расчёт производится в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты составления такого акта, если иной график не установлен Сметой-спецификацией.

4.6. Скидки, рассрочка и иные специальные условия действуют только при их письменной фиксации в договоре, Смете-спецификации или подписанном изменении заказа.

5. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

5.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, направив Подрядчику письменное уведомление. Договор считается прекращённым с даты получения Подрядчиком такого уведомления, если в уведомлении не указана более поздняя дата.

При отказе Заказчик оплачивает Подрядчику фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также стоимость работ (услуг), фактически выполненных (оказанных) до даты прекращения Договора, в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2. При определении размера подлежащих возмещению расходов учитываются исключительно фактически понесённые Подрядчиком, документально подтверждённые и непосредственно связанные с исполнением настоящего Заказа расходы, возникшие до получения Подрядчиком уведомления Заказчика об отказе от Договора.

К таким расходам могут относиться, в частности: стоимость приобретённых для исполнения Заказа материалов, комплектующих и иных изделий; стоимость материалов, раскроенных, изготовленных или индивидуально доработанных по параметрам Заказчика; суммы, уплаченные поставщикам и иным третьим лицам, которые не подлежат возврату; расходы на доставку; стоимость фактически выполненных замеров, проектных, подготовительных, производственных и монтажных работ.

Расходы, не подтверждённые документами либо не имеющие непосредственной связи с исполнением настоящего Заказа, возмещению не подлежат.

5.3. Стоимость материалов, которые могут быть повторно использованы либо возвращены поставщику без потерь, не удерживается, кроме документально подтверждённых расходов, связанных с их возвратом и переработкой.

5.4. В течение 10 календарных дней после получения уведомления об отказе и достаточных реквизитов для возврата Подрядчик предоставляет Заказчику расчёт удержаний и по возможности копии подтверждающих документов, а неиспользованный остаток предоплаты возвращает Заказчику. Индивидуально изготовленные и оплаченные Заказчиком материалы передаются Заказчику, если это возможно и безопасно.

5.5. Заказчик вправе, при прекращении договора до приёмки результата, требовать передачи ему результата незавершённой работы с компенсацией Подрядчику произведённых затрат, в соответствии со ст. 729 ГК РФ.

5.6. Если отказ вызван нарушением Подрядчиком срока, существенными недостатками, неустранением недостатков либо иным неисполнением, расчёты и возврат денежных средств производятся по правилам, установленным для соответствующего нарушения законодательством РФ. Подрядчик не удерживает расходы и стоимость непринятой работы в случаях, когда такое удержание запрещено законом.

5.7. Если Подрядчик не может продолжать работы по своей вине и закон или соглашение Сторон не предусматривает иного, он возвращает оплату за невыполненную часть и передаёт Заказчику оплаченные материалы, относящиеся к заказу. Это не ограничивает право Заказчика требовать предусмотренные законом убытки, неустойку и иные меры защиты.

6. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

6.1. Материалы предоставляются:

- ☐ Подрядчиком; - ☐ Заказчиком; - ☐ обеими Сторонами согласно Смете-спецификации.

Подрядчик отвечает за качество предоставленных им материалов в пределах закона.

6.2. Оборудование Заказчика принимается для монтажа по наименованию и внешнему состоянию. Подрядчик не отвечает за скрытый заводской дефект, конструктивные особенности или несовместимость оборудования, которые нельзя было выявить при обычном осмотре, но обязан предупредить о выявленной непригодности.

6.3. Остатки материалов: ☐ передать Заказчику; ☐ утилизировать; ☐ оставить Подрядчику; иное: _____. Индивидуально изготовленные оплаченные элементы передаются Заказчику по его требованию, если их передача возможна и безопасна.

7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ПОДГОТОВКА ОБЪЕКТА

7.1. Заказчик предоставляет доступ к объекту в согласованное время, обеспечивает исправное электроснабжение, место для оборудования, освобождает рабочую зону и обеспечивает сохранность имущества вне зоны работ. При несоблюдении этих условий Подрядчик вправе приостановить работы, а срок их выполнения подлежит соразмерному переносу.

7.2. До начала сверления и крепления Заказчик сообщает все известные ему сведения о скрытых кабелях, трубах, вентиляции, кондиционировании, слаботочных линиях, закладных и иных коммуникациях, а также передаёт имеющиеся схемы. Непредоставление таких сведений рассматривается как согласие Заказчика с риском повреждения скрытых коммуникаций при условии соблюдения Подрядчиком обычных профессиональных стандартов осмотра и монтажа.

7.3. Исходное состояние стен, плитки, керамогранита, штукатурки, мебели, инженерных сетей и иных элементов фиксируется в Акте осмотра объекта (Приложение № 2), в том числе фотографиями.

7.4. При выявлении не сообщённых и не обнаружимых обычным осмотром коммуникаций, слабого основания, опасных условий или иных обстоятельств Подрядчик приостанавливает затронутую часть работ и письменно предлагает варианты решения. Продолжение работ и изменение цены/срока оформляются по разделу 8.

7.5. Подрядчик отвечает за виновно причинённый ущерб. Он не отвечает за повреждение скрытых коммуникаций или дефектных оснований, если сведения о них не были сообщены, а обнаружить риск до работ обычным профессиональным осмотром было невозможно; наличие этих обстоятельств и причинная связь подлежат доказыванию.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

8.1. Работы, не предусмотренные Сметой-спецификацией, выполняются только после согласования Заказчиком их наименования, объёма, цены и влияния на срок выполнения. Согласование считается полученным с момента подписания изменения заказа либо получения Подрядчиком сообщения с контактными данными, указанных в настоящем договоре (включая электронную почту, мессенджеры, SMS), позволяющего достоверно установить отправителя и содержание согласия. Любое такое сообщение признаётся письменной формой согласования.

До получения согласования Подрядчик вправе не приступать к выполнению таких работ; это не считается просрочкой и не влечёт его ответственности. Фактическая оплата Заказчиком дополнительных работ или подписание Акта их приёмки без возражений может учитываться как доказательство согласия Заказчика на их выполнение и оплату, если до начала работ ему были сообщены их объём, цена и влияние на срок.

8.2. Если смета является приблизительной и в ходе работ выявляется необходимость её существенного превышения, подрядчик до выполнения соответствующих дополнительных работ письменно предупреждает заказчика о предполагаемом превышении и его причинах. Дополнительные платные работы, связанные с таким превышением, выполняются только после подтверждения заказчиком.

До получения подтверждения подрядчик вправе приостановить выполнение работ, связанных с превышением сметы; срок выполнения договора подлежит соразмерному продлению. Молчание или бездействие заказчика не считается согласием на превышение сметы, однако фактическое продолжение работ по инициативе или с участием заказчика после предупреждения может подтверждать его согласие на оплату работ в новых условиях.

8.3. Молчание Заказчика не считается согласием на выполнение платных дополнительных работ. Неотложные действия, необходимые для предотвращения непосредственного вреда имуществу Заказчика или третьих лиц, допускаются в минимально необходимом объёме и подлежат незамедлительному уведомлению Заказчика. Такие действия не требуют предварительного согласования цены и не считаются нарушением договора. Вопрос об оплате таких действий определяется законодательством и документально подтверждёнными расходами Подрядчика. Подрядчик не несёт ответственности за последствия таких действий, если действовал разумно, добросовестно и в объёме, необходимом для предотвращения вреда.

9. СДАЧА И ПРИЁМКА РАБОТ

9.1. По завершении работ подрядчик уведомляет заказчика о готовности результата на контакты, указанные в настоящем договоре. Стороны подписывают Акт сдачи-приёмки (Приложение № 3) в день осмотра или в иной согласованный срок, но не позднее 3 рабочих дней с даты уведомления и обеспечения доступа. В акте указываются выполненные работы, расчёты, видимые замечания и срок их устранения. Подписанный акт является основанием для окончательного расчёта при отсутствии мотивированных замечаний.

9.2. Подписание акта без замечаний либо отсутствие мотивированных письменных замечаний, направленных на контакты, указанные в настоящем договоре, в течение 3 рабочих дней с даты уведомления о готовности и обеспечения доступа, может подтверждать отсутствие недостатков, которые могли быть выявлены при обычной приёмке. При направлении замечаний акт считается подписанным с замечаниями; это не препятствует оплате работ, не охваченных замечаниями. Подписание акта не лишает заказчика прав в отношении скрытых недостатков, в том числе существенных, возникших по вине подрядчика, и иных прав, которые не могут быть ограничены договором. Скрытые недостатки должны быть заявлены в разумный срок после их обнаружения, но не позднее гарантийного срока, если он установлен.

9.3. Уклонением Заказчика считается неявка на осмотр в согласованное время, отсутствие ответа на уведомление о готовности в течение 3 рабочих дней либо отказ от подписания Акта без мотивированных письменных замечаний. При уклонении Подрядчик повторно направляет уведомление и вправе по истечении 3 рабочих дней с даты его направления, если Заказчик вновь не явился на осмотр, не ответил или не направил мотивированные письменные замечания, составить односторонний Акт с фотофиксацией и иными доказательствами готовности результата. Односторонний Акт не создаёт безусловной презумпции качества результата и оценивается наряду с другими доказательствами.

9.4. Фактическое использование Заказчиком результата работ (в том числе проживание в помещении, эксплуатация натяжного потолка и освещения) без заявленных в разумный срок письменных замечаний может рассматриваться как доказательство принятия результата, если иное не предусмотрено законом. Это правило не ограничивает прав Заказчика в отношении скрытых недостатков.

10. КАЧЕСТВО РАБОТ, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И НЕДОСТАТКИ

10.1. Гарантийный срок на работы по установке натяжных потолков составляет 12 месяцев со дня подписания Акта сдачи-приёмки, если более длительный срок не указан в Смете-спецификации. Гарантия на материалы (полотно, профили, крепёж, трансформаторы, светильники и иные комплектующие) указывается в передаваемых документах; на оборудование и комплектующие действует гарантия производителя, если иное не указано. Подрядчик отвечает за качество предоставленных им материалов в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

10.2. Гарантия охватывает недостатки, возникшие вследствие ненадлежащего монтажа натяжного потолка по вине подрядчика (в том числе провисание полотна, нарушение геометрии, недостаточное натяжение, ненадёжное крепление профилей, дефекты сварных швов и соединений).

Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные:

- механическим воздействием (удары, порезы, проколы, следы от перемещения мебели и иных предметов);
- затоплением, протечками, повышенной влажностью, конденсатом;
- пожаром, воздействием открытого огня, высоких температур, нагревательных приборов, не предусмотренных проектом;
- скачком напряжения, неисправностью электропроводки, неправильным подключением или заменой светильников, трансформаторов и иного электрооборудования;
- вмешательством третьих лиц, самовольным демонтажом, разборкой или изменением конструкции потолка;
- нарушением выданных правил эксплуатации, использованием не по назначению, нормальным износом;

– недостатками основания (стен, перекрытий, закладных), скрытыми дефектами строительных конструкций, если имеется причинная связь между этими обстоятельствами и недостатком.

При наличии спора о причине недостатка может быть проведена экспертиза; её результаты учитываются при определении, подпадает ли случай под гарантию.

10.3. Установленный договором гарантийный срок не сокращает сроки и права, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе права, связанные с существенными недостатками, возникшими по вине подрядчика. Распределение обязанности доказывания причин недостатка, вины, причинной связи и обстоятельств, освобождающих от ответственности, определяется законом.

10.4. О недостатке Заказчик сообщает Подрядчику в разумный срок после его обнаружения, но в пределах гарантийного срока, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, по контактам, указанным в настоящем договоре, и предоставляет разумную возможность осмотра результата. В Акте осмотра фиксируются проявление недостатка, предполагаемая причина и согласованный либо назначенный по закону срок устранения. При непредоставлении заказчиком доступа для осмотра срок устранения не течёт, а гарантийные обязательства могут быть приостановлены до устранения препятствий. При уклонении заказчика от участия в осмотре подрядчик вправе составить Акт осмотра в одностороннем порядке с фотофиксацией и иными доказательствами.

10.5. Повторный выезд для осмотра, замера или устранения недостатков, перенесённый по инициативе Заказчика или сорванный по его вине (непредоставление доступа, отсутствие на объекте, изменение времени менее чем за 24 часа), оплачиваться отдельно в размере, указанном в Смете-спецификации или прайс-листе Подрядчика.

11. ОСВЕЩЕНИЕ И ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ

11.1. Прокладка кабеля, соединения, блоки питания, закладные под светильники и споты, подключение световых приборов и иных устройств включаются в заказ только при их прямом указании в Смете-спецификации. При отсутствии таких работ в смете подрядчик не отвечает за состояние электросети, её параметры и за последствия подключения приборов к сети, выполненного не им. Любые изменения в схеме освещения и электромонтажа требуют отдельного согласования и отражения в смете или дополнительном соглашении.

11.2. При подключении к существующей сети подрядчик отвечает за выполненные им соединения и участки электросети. Он не отвечает за скрытые недостатки ранее выполненной сети (в том числе скрытой проводки, распределительных коробок, щитов), если они не были созданы им и не могли быть выявлены при обычной проверке, под которой понимается визуальный осмотр, проверка наличия напряжения, фазировки и заземления в доступных точках, без вскрытия конструкций и специального обследования.

При выявлении опасных состояний (неисправная проводка, отсутствие заземления, несоответствие сечения, следы перегрева, нестабильное напряжение и т.п.) подрядчик обязан приостановить работы и письменно предупредить заказчика. До устранения таких обстоятельств заказчиком подрядчик вправе не возобновлять работы; срок выполнения договора подлежит соразмерному продлению. Подрядчик не несёт ответственности за последствия, если работы были продолжены по требованию заказчика вопреки предупреждению.

11.3. Заказчик сообщает известные ему параметры и особенности предоставленного оборудования, включая светильники, споты, трансформаторы, блоки питания и системы управления, и передаёт имеющиеся инструкции и документы. При отсутствии инструкций или технических данных Подрядчик вправе отказаться от подключения либо выполнить его только после согласования технического решения с Заказчиком. Подрядчик не отвечает за последствия, вызванные скрытыми дефектами оборудования или несоответствием его фактических параметров заявленным.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

12.1. За нарушение обязательств стороны несут ответственность по настоящему договору и законодательству Российской Федерации в части, не противоречащей императивным нормам закона. Условия договора не исключают ответственность за умысел, грубую неосторожность, причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя, а также обязательную законную неустойку, штрафы и иные санкции, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

12.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (непреодолимая сила), если она в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, уведомила другую сторону и подтвердит их влияние на исполнение обязательств. К таким обстоятельствам могут относиться, в частности, стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, акты государственных органов, делающие исполнение невозможным.

На период действия непреодолимой силы срок исполнения обязательств приостанавливается. Отсутствие денег, нарушение поставщиками своих обязательств, обычная сезонная загрузка, забастовки работников самой стороны сами по себе не признаются непреодолимой силой.

12.3. Убытки заказчика подлежат возмещению в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Любые положения договора о снижении размера ответственности перед потребителем применяются лишь в части, допускаемой ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», и не могут ограничивать установленные законом компенсации, штрафы, неустойки, в том числе неустойку за просрочку выполнения работ, штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке, компенсацию морального вреда и иные права потребителя, предусмотренные законом.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13.1. Подрядчик вправе:

- приостанавливать работы при нарушении заказчиком обязанностей по доступу к объекту, подготовке помещения, своевременной оплате, предоставлению информации и документации; на период приостановки срок выполнения договора продлевается, а такая приостановка не считается просрочкой подрядчика;
- требовать возмещения документально подтвержденных расходов, связанных с простоем, при приостановке работ по вине заказчика;
- требовать оплаты фактически понесенных расходов при отказе заказчика от договора в порядке раздела 5;
- не приступать к дополнительным работам без письменного согласия заказчика на их стоимость и сроки;
- использовать обезличенные данные о выполненном заказе (фотографии, видео, замеры, технические решения) для портфолио, сайта, социальных сетей и статистики при условии, что такие данные не содержат персональных данных и не позволяют идентифицировать заказчика. При использовании изображений, на которых видны идентифицирующие признаки помещения или заказчика, требуется отдельное письменное согласие заказчика.

13.2. Подрядчик обязан:

- выполнить работы в согласованном объеме и сроках с соблюдением требований качества, технической документации и обязательных требований; - предоставить заказчику документы по материалам и оборудованию (паспорта, сертификаты, инструкции) при их наличии;
- рассматривать претензии заказчика в срок, установленный законом и договором;
- обеспечить сохранность имущества заказчика в зоне работ при условии надлежащей подготовки помещения заказчиком и обеспечения доступа. Подрядчик не несет ответственности за сохранность денег, документов, ювелирных изделий, электроники и иных ценных вещей, если они не были убраны заказчиком из зоны работ, несмотря на предупреждение.

13.3. Заказчик вправе:

- контролировать процесс выполнения работ в согласованное время без вмешательства в технические решения подрядчика и без создания препятствий для производства работ;
- требовать устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены, повторного выполнения работы или возврата денежных средств в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и разделами договора о приёмке и гарантийных обязательствах;
- отказаться от договора с оплатой расходов подрядчика в порядке раздела 5;
- получать информацию о материалах, оборудовании и ходе работ в разумных пределах, не препятствующую выполнению работ.

13.4. Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать работы по договору в порядке и сроки, установленные договором;
- предоставлять достоверную информацию о состоянии объекта, скрытых коммуникациях, особенностях конструкций и иных обстоятельствах, влияющих на выполнение работ; риск последствий предоставления недостоверной или неполной информации несёт заказчик; - обеспечить подготовку помещения: убрать мебель, ценные вещи, документы, технику, обеспечить свободный доступ к зоне работ, нормальное освещение и электроснабжение;
- соблюдать правила эксплуатации натяжного потолка и оборудования, переданные подрядчиком;
- не допускать вмешательства третьих лиц в конструкцию натяжного потолка, профили, закладные и электросеть без согласования с подрядчиком. При нарушении этой обязанности подрядчик не несёт ответственности за возникшие недостатки и повреждения, если имеется причинная связь между таким вмешательством и недостатком.

13.5. Подрядчик выполняет уборку рабочей зоны в объёме, указанном в Смете-спецификации. Вывоз строительного мусора, демонтаж и вынос мебели, карнизов, светильников и иных конструкций выполняется только если это прямо указано в Смете-спецификации. При отсутствии такого указания соответствующие работы могут быть выполнены за дополнительную плату по согласованию Сторон.

14. ПРЕТЕНЗИИ, УВЕДОМЛЕНИЯ И ПОДСУДНОСТЬ

14.1. Все уведомления, согласования и претензии направляются по контактам сторон, указанным в договоре, лично под расписку, почтовым отправлением, по электронной почте или в согласованные мессенджеры. Сообщение считается доставленным при подтверждении его поступления адресату. Факт доставки может подтверждаться почтовым уведомлением, отчётом электронной почты, уведомлением мессенджера, распиской или иным техническим средством. Стороны обязаны своевременно уведомлять друг друга об изменении контактных данных; до получения такого уведомления корреспонденция, направленная по ранее указанным реквизитам, считается направленной надлежащим образом. По требованию стороны юридически значимые уведомления могут дублироваться заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

14.2. Претензии заказчика по качеству работ, срокам выполнения или расчётам направляются в письменной форме с указанием сути требования, обстоятельств, на которых оно основано, расчёта взыскиваемой суммы и реквизитов для перечисления, с приложением копий документов и фотографий, подтверждающих обстоятельства. Подрядчик рассматривает претензию и направляет мотивированный ответ в течение 10 календарных дней с даты её получения, если Федеральным законом не установлен иной срок. При неполном комплекте документов подрядчик вправе запросить недостающие документы. Запрос дополнительных документов не ограничивает права Заказчика и не изменяет сроки, установленные законом.

14.3. Стороны принимают меры к досудебному урегулированию споров путём направления претензий и получения ответов в срок, установленный п. 14.2 настоящего раздела. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным только в случаях, прямо предусмотренных Федеральным законом.

14.4. Споры, возникающие из настоящего договора с участием заказчика-потребителя, подлежат рассмотрению судами общей юрисдикции по месту жительства заказчика,

месту заключения или месту исполнения договора по выбору заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием заказчика, не являющегося потребителем, рассматриваются в суде по месту нахождения ответчика, если иное не установлено Федеральным законом или соглашением сторон.

15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Заказчик предоставляет подрядчику свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты) и подтверждает их достоверность. Обработка персональных данных осуществляется подрядчиком в объёме, необходимом для заключения и исполнения настоящего договора, ведения учёта платежей, претензионной работы, защиты прав и законных интересов подрядчика, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные могут передаваться третьим лицам, привлекаемым подрядчиком для исполнения договора (в том числе курьерским службам, банкам, бухгалтерским и юридическим службам, операторам связи и информационных систем), при условии соблюдения такими лицами требований Федерального закона № 152-ФЗ. Заказчик несёт риск последствий предоставления недостоверных персональных данных.

15.2. Подрядчик обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», принимает необходимые организационные и технические меры защиты персональных данных. Персональные данные хранятся в течение срока действия договора и в течение срока исковой давности по возможным требованиям, необходимым для защиты прав и законных интересов подрядчика, если иное не требуется по закону. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном внутренними документами подрядчика, если иное не требуется по закону.

15.3. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществлённой до отзыва, и не препятствует подрядчику продолжать обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе для исполнения договора, защиты прав и законных интересов подрядчика или третьих лиц, а также для исполнения обязанностей, возложенных на подрядчика Федеральным законом.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств, если иное не предусмотрено настоящим договором или законодательством Российской Федерации. Отдельные положения договора, в том числе о гарантийных обязательствах, конфиденциальности, персональных данных, ответственности, подсудности и разрешении споров, продолжают действовать после прекращения договора в пределах, необходимых для реализации соответствующих прав и обязанностей.

16.2. Все изменения и дополнения к договору действительны при условии их письменного оформления и подписания сторонами либо подтверждения по согласованным каналам связи (электронная почта, мессенджеры, SMS), позволяющим достоверно установить отправителя и содержание согласия. Любое такое подтверждение признаётся письменной формой соглашения в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации. Одностороннее изменение условий договора не допускается, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

16.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. При заключении договора в электронной форме (в том числе путём акцепта оферты) договор считается заключённым в простой письменной форме, а обмен документами и сообщениями по электронной почте и в мессенджерах имеет юридическую силу.

17. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ПОДРЯДЧИК:

Паспорт: серия _____ номер _____

Выдан: _____

Код подразделения: _____ - _____

Адрес регистрации: _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Подпись: _____ /

«__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПРИЛОЖЕНИЕ К СМЕТЕ-СПЕЦИФИКАЦИИ ЖУРНАЛ ПЛАТЕЖЕЙ И ИЗМЕНЕНИЙ ЗАКАЗА

Таблица 1. Изменения заказа / дополнительные работы

Дата	Описание изменения или дополнительной работы	Изменение цены	Новый срок окончания	Подписи Сторон

Итоговая цена после изменений: _____ руб.

Новый срок окончания: «__» _____ 20__ г.

ПОДРЯДЧИК _____ / _____ /

ЗАКАЗЧИК _____ / _____ /

Дата: «__» _____ 20__ г.

Дата: «__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

АКТ ОСМОТРА ОБЪЕКТА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТ

к Договору № _____ от «__» _____ 20__ г.

Объект _____

Адрес _____

Дата осмотра «__» _____ 20__ г.

Стороны совместно осмотрели доступные рабочие зоны. Отметка означает установленное при визуальном осмотре обстоятельство; отсутствие отметки не является подтверждением отсутствия скрытого дефекта.

1. ОСНОВАНИЯ И ОТДЕЛКА

- ☐ Стены и основания визуально пригодны для монтажа.
- ☐ Имеются рыхлые/осыпающиеся участки, пустоты, трещины или сколы.
- ☐ Имеется керамогранит/плитка в зоне сверления и крепления.
- ☐ Имеются хрупкие покрытия, декоративные элементы или скрытые люки.
- ☐ Имеется мебель/техника/личные вещи, требующие защиты или перемещения.

2. КОММУНИКАЦИИ И ЭЛЕКТРИКА

- ☐ Заказчик сообщил известное расположение скрытой электропроводки.
- ☐ Схема/фото существующей электропроводки переданы Подрядчику.
- ☐ Сведения о трубах, отоплении, водоснабжении, вентиляции и кондиционировании переданы.
- ☐ Используется существующая проводка для подключения освещения.
- ☐ Требуется новая прокладка кабеля/закладных Подрядчиком.
- ☐ Заказчик предоставляет собственное световое оборудование.

3. СУЩЕСТВУЮЩИЕ КОНСТРУКЦИИ

- ☐ Имеются ранее установленные карнизы, профили, закладные или крепления.
- ☐ Имеются ранее выполненные отверстия/вырезы/электросоединения.
- ☐ Имеются элементы, сохранность которых требует особого порядка работ.
- ☐ Выявлен перепад высот/геометрии либо препятствия по периметру.

4. ФОТОФИКСАЦИЯ

Количество файлов: _____.

Место хранения/способ передачи: _____.

5. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ И СОГЛАСОВАННЫЕ МЕРЫ

ПОДРЯДЧИК _____ / _____ /

ЗАКАЗЧИК _____ / _____ /

Дата: «__» _____ 20__ г.

Дата: «__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

АКТ СДАЧИ-ПРИЁМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

к Договору № _____ от «__» _____ 20__ г.

Объект _____

Адрес _____

Дата приёмки «__» _____ 20__ г.

Подрядчик передал, а Заказчик осмотрел и принимает результат в отмеченном ниже объеме, с учётом указанных замечаний.

1. ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

Отметка и вид работы	Объём	Отметка и вид работы	Объём
☐ Замер / подготовка / разметка		☐ Люстра	
☐ Изготовление и монтаж полотна		☐ Подключение освещения	
☐ Стеновой / теневой профиль		☐ Прокладка кабеля ВВГ	
☐ Парящий профиль		☐ Закладные	
☐ Карниз / ниша		☐ Вентиляционные решётки	
☐ Скрытый карниз		☐ Скрытые люки	
☐ Световая линия		☐ Сверление керамогранита / плитки	
☐ Трековая система		☐ Точечные светильники	
☐ Обработка углов / торцов		☐ Накладные светильники	
☐ Декоративные / теневые элементы			

2. НЕЧАСТЫЕ / ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РАБОТЫ

Указать наименование, место, объём и результат каждой нестандартной работы:

3. ПРОВЕРКА РЕЗУЛЬТАТА

- ☐ Полотно, профили и примыкания осмотрены.
- ☐ Светильники/люстра/световые линии включены и проверены.
- ☐ Трековая система и блоки питания проверены.
- ☐ Карнизы, ниши, люки и решётки проверены.
- ☐ Инструкции по эксплуатации и документы на оборудование переданы.
- ☐ Рабочая зона освобождена от видимого строительного мусора.

4. РЕЗУЛЬТАТ ОСМОТРА

- ☐ Результат осмотрен, видимые замечания отсутствуют.
- ☐ Результат принимается с замечаниями, указанными ниже.
- ☐ Выявлены недостатки, подлежащие устранению в установленный ниже срок.

Замечания / недостатки / место проявления:

Срок устранения: «__» _____ 20__ г.

Дата повторного осмотра: «__» _____ 20__ г.

Подписание Акта без замечаний относится к недостаткам, обнаружимым при обычной приёмке, и не ограничивает права в отношении скрытых недостатков и иные неотчуждаемые права.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ПОДРЯДЧИК _____ / _____ /

Дата: «__» _____ 20__ г.

ЗАКАЗЧИК _____ / _____ /

Дата: «__» _____ 20__ г.